



Déclaration de confidentialité

M-tech Integraal Milieumanagement NV (numéro d'entreprise : 2.091.948.223) (établie et ayant ses bureaux à (1020) Bruxelles, Esplanade 1 boîte 16 et ayant des filiales à Hasselt (M-tech Integraal Milieumanagement NV (numéro d'entreprise : 2.091.948.322) Maastrichtersteenweg 210), Bruxelles (Protec Engineering BV (numéro d'entreprise 2.042.295.507) Esplanade 1 boîte 16, Bruxelles (M-Tech Milieucoördinatoren BV (numéro d'entreprise 2.099.218.570) Esplanade 1 bus 16), Namur (Bureau d'études IRCO SRL, Route de Hannut 55), Bruxelles (M-Tech MER et RO (numéro d'entreprise 2.099.218.471) Esplanade 1 boîte 16) et Roermond (M-tech Nederland BV, (numéro de la chambre de commerce néerlandaise 13036743) Produktieweg 1G) est une entreprise spécialisée dans la législation environnementale complexe. L'entreprise donne des explications à propos de différents règlements et procédures légaux ou contribue à l'établissement d'une demande de permis d'environnement, d'un rapport d'étude ou d'une étude d'impact environnemental. Elle possède également un site Web sur lequel les éléments susmentionnés sont décrits. La présente déclaration de confidentialité s'applique à tous les éléments mentionnés. Nombre des données d'entreprise et à caractère personnel des utilisateurs des produits et/ou services ainsi que des données des fournisseurs gérées par M-tech sont sauvegardées et gérées par le département IT. Des exemplaires physiques sont soigneusement conservés dans un espace séparé, verrouillé. M-tech respecte le Règlement général sur la protection des données et les autres législations et réglementations relatives à la vie privée européennes.

Enregistrement et traitement de données à caractère personnel

Lorsque vous faites appel aux services de M-tech, vos données d'entreprise et/ou à caractère personnel sont traitées. Il y est procédé de différentes façons, pour différentes finalités et M-tech respecte un délai de conservation de 7 ans minimum. Dans ce qui suit, il y a lieu d'entendre par « données » des données d'entreprise et/ou à caractère personnel. Regardez ci-dessous quelle catégorie s'applique à vous :

- **Vous êtes un visiteur en ligne du site Web www.m-tech-nederland.nl ou www.m-tech.be**

Lorsque vous vous rendez sur l'un de nos sites Web, il se peut que vous fournissiez des données à M-tech sans peut-être en avoir conscience. Il s'agit par exemple des données d'appareil, comme un ID d'appareil unique, la version du système d'exploitation et les paramètres de l'appareil utilisé pour accéder aux services de M-tech. Mais aussi les données d'utilisateur à propos des services que vous utilisez, comme l'heure, la durée de l'utilisation et le contenu du service. Les données de localisation provenant de votre appareil mobile ou les données dérivées de votre adresse IP sont, pour autant qu'elles soient fournies à M-tech, également utilisées. Si vous envoyez un e-mail via le site Web, il sera conservé pendant une durée maximale d'un an. Il sera ensuite effacé définitivement.



- **Vous êtes une relation professionnelle de M-tech**

M-tech utilise les données que vous fournissez (dénomination de l'entreprise, données d'établissement, numéro de la chambre de commerce/d'établissement, numéro de TVA, numéro de téléphone, personne de contact, adresse e-mail, examens de demandes Bibob, données administratives) pour exécuter le(s) contrat(s) conclu(s) avec vous concernant les services. Vos données sont conservées pendant minimum 7 ans à compter de la fin du contrat et les offres sont conservées de manière permanente.

- **Vous êtes un fournisseur de M-tech**

M-tech utilise les données fournies par vos soins (notamment dénomination de l'entreprise, données d'établissement, numéro de la chambre de commerce/d'établissement, numéro de TVA, numéro de téléphone, personne de contact, adresse e-mail, numéro de compte en banque, données administratives, commandes, prélèvements, données de site Web, contrat) pour exécuter le(s) contrat(s) conclu(s) avec vous concernant les services. Vos données sont conservées pendant minimum 7 ans à compter de la fin du contrat.

- **Vous recevez une newsletter de M-tech**

M-tech utilise moyennant votre consentement votre adresse e-mail pour pouvoir envoyer une newsletter. Vous pouvez vous désinscrire en envoyant un e-mail mentionnant que vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir de newsletters. Vous pouvez envoyer cet e-mail en Belgique à privacy@m-tech.be et aux Pays-Bas à privacy@m-tech-nederland.nl. La newsletter est sauvegardée pendant plusieurs mois.

Fondement légal du traitement des données

Nous ne pouvons traiter légitimement des données à caractère personnel vous concernant que si nous le faisons sur la base d'un fondement légal. Nous traitons vos données à caractère personnel car cela est nécessaire pour l'exécution du contrat qui nous lie, comme expliqué à l'article 6, alinéa 1, point b du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel pour un autre intérêt légitime, comme l'information de nos clients à propos d'actualités ou de changements dans notre prestation de services. Ce fondement juridique est exposé à l'article 6, alinéa 1 point f du RGPD.

Données à caractère personnel particulières

Le site Web et les services de M-tech n'ont pas l'intention de rassembler des données à propos de visiteurs de moins de 16 ans. M-tech ne peut cependant pas vérifier si un visiteur a 16 ans ou plus. Si vous êtes convaincu que M-tech a rassemblé des données à caractère personnel relatives à un mineur sans consentement parental, contactez en Belgique privacy@m-tech.be, ou aux Pays-Bas privacy@m-tech-nederland.nl afin que ces informations soient supprimées.

Protection des données

M-tech utilise des procédures de sécurité étendues pour la protection des données traitées, pour notamment éviter que des personnes non autorisées y accèdent. Vos données d'entreprise et/ou personnelles sont conservées sur des disques durs sécurisés. Nous adoptons tout particulièrement les mesures suivantes :

- L'accès aux données à caractère personnel est protégé à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe ;



- Les collaborateurs ont des données de connexion ou droits différents de ceux de la direction ;
- Les données sont sauvegardées après réception sur un système séparé, protégé et verrouillé ;
- Nous adoptons des mesures physiques (serrures de porte de qualité, protection électronique) pour protéger l'accès aux systèmes sur lesquels des données à caractère personnel sont sauvegardées ;
- Nous utilisons des connexions sécurisées (Secure Sockets Layer ou SSL) grâce auxquelles toutes les informations entre vous et notre site Web sont protégées lorsque vous introduisez des données à caractère personnel ;
- Nous tenons à jour des journaux de toutes les consultations de demandes d'entreprise et/ou personnelles ;
- Des sauvegardes numériques (via le cloud) et physiques sont réalisées. Elles sont sauvegardées séparément (aussi bien sous forme numérique (nom d'utilisateur et mot de passe) que sous forme physique dans un espace correctement verrouillé (sécurité électronique incluse)). Les différentes parties sont également stockées dans une armoire coupe-feu ;
- Nous avons conclu des accords de traitement avec notre (nos) partenaire(s) externe(s).

En cas d'indication d'abus, contactez depuis la Belgique privacy@m-tech.be ou des Pays-Bas privacy@m-tech-nederland.nl

Confidentialité

Toute personne qui travaille au sein de M-tech et a donc accès aux données à caractère personnel est tenue de respecter la confidentialité de ces Données à caractère personnel. Pour le traitement de Données à caractère personnel particulières, chaque personne qui en assure le traitement a une obligation de confidentialité. Elle découle de la profession ou du contrat de travail de la personne concernée.

Registre de traitement

M-tech tient à jour un registre des activités de traitement qui relèvent de sa responsabilité. Ce registre contient les données suivantes :

1. Le nom et les coordonnées du Responsable et, le cas échéant, du Délégué à la protection des données ;
2. Les finalités du traitement ;
3. Les catégories de données visées par le Traitement ;
4. Les catégories de destinataires auxquels des Données à caractère personnel sont fournies ;
5. Si possible, le délai dans lequel les Données à caractère personnel doivent être supprimées ;
6. Si possible, une description des mesures techniques et organisationnelles adoptées

Utilisation de Cookies

Le site Web de M-tech utilise des cookies pour proposer des produits et/ou services. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies et des technologies comparables ci-dessous.

Les sites Web utilisent des techniques pratiques et utiles qui améliorent la convivialité et rendent le site le plus intéressant possible pour chaque visiteur. Les exemples les plus connus de cette sorte de techniques sont les cookies et les scripts (ci-après désignés ensemble par « cookies »).

Les cookies peuvent être utilisés par les propriétaires de sites Web ou de tierces



parties qui communiquent via le site Web que vous visitez. L'utilisation de cookies est sûre.

Aucune information personnelle, comme un numéro de téléphone ou une adresse e-mail, ne peut être extraite des cookies. Les cookies ne peuvent dès lors pas non plus être utilisés pour des actions par e-mail et de télémarketing. Nous estimons qu'il est indispensable de vous fournir des informations sur les cookies utilisés sur notre site Web ainsi que sur leur finalité.

L'objectif est de garantir la protection de votre vie privée et de rendre notre site Web plus convivial.

Vous en apprendrez ci-dessous davantage à propos des cookies utilisés par notre site Web et via celui-ci et leurs finalités.

- Fonctionnel
- Analytics
- Autres
- Paramètres navigateur

Les cookies qui permettent au site Web de fonctionner correctement

Notre site Web utilise des cookies pour :

- Mémoriser des préférences, comme la langue, le nombre souhaité de résultats à afficher, etc.
- La lecture de vos paramètres de navigateur pour que notre site Web s'affiche de manière optimale sur votre écran.

Les cookies qui nous permettent de mesurer l'utilisation du site Web

Pour déterminer quelles parties d'un site sont les plus intéressantes pour nos visiteurs, nous tentons de mesurer continuellement, notamment avec l'aide de logiciels de tiers, le nombre de visiteurs qui se rendent sur notre site Web et les parties du site Web les plus consultées. Nous utilisons à cette fin des cookies. Nous établissons des statistiques à partir des informations ainsi collectées. Ces statistiques nous permettent de comprendre avec quelle fréquence les pages de notre site Web sont consultées, les pages sur lesquelles les visiteurs passent le plus de temps, etc. Ce procédé nous permet de garder la structure, la navigation et le contenu du site Web conviviaux pour vous. Les statistiques et autres rapports ne sont pas reliés aux individus.

Nous pouvons utiliser ces cookies pour :

- suivre l'évolution du nombre de visiteurs sur nos pages Internet ;
- suivre la durée de chaque visite sur notre site Internet ;
- définir l'ordre dans lequel un visiteur consulte les différentes pages de notre site ;
- déterminer quelles parties du site nécessitent une amélioration ;
- optimiser le site Internet.

Autres cookies/cookies imprévus

En raison du fonctionnement d'Internet et des sites Web, il se peut que nous n'ayons pas toujours connaissance des cookies que des tiers placent via notre site. C'est particulièrement le cas si nos pages Web contiennent des éléments dits incorporés ; Il s'agit de textes, de documents, d'images ou de films stockés auprès d'une autre



partie mais qui sont affichés sur ou via notre site Web.

Si vous rencontrez des cookies sur ce site qui entrent dans cette catégorie et que nous n'avons pas mentionnés ci-dessus, veuillez-nous en informer ou contactez directement le tiers et demandez-lui quels cookies ont été placés, quelle en est la raison, quelle est la durée du cookie et comment ils ont garanti votre confidentialité.

Paramètres navigateur

Si vous ne souhaitez pas que les sites Web placent des cookies sur votre ordinateur, vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur afin de recevoir un avertissement avant que les cookies ne soient placés. Vous pouvez également ajuster les paramètres pour que votre navigateur refuse tous les cookies ou uniquement les cookies tiers. Vous pouvez également supprimer les cookies déjà placés.

Notez que vous devez ajuster les paramètres séparément pour chaque navigateur et ordinateur que vous utilisez. Sachez que si vous ne voulez pas de cookies, nous ne pouvons plus garantir le bon fonctionnement de notre site Web.

Il se peut que certaines fonctions du site soient perdues ou même que vous ne puissiez plus voir certains sites Web. La manière dont vous pouvez ajuster vos paramètres varie d'un navigateur à l'autre.

Si nécessaire, consultez la fonction d'aide du navigateur. Si vous souhaitez désactiver les cookies de parties spécifiques, vous pouvez le faire via www.youronlinechoices.eu.

Remarques finales

Nous devons adapter périodiquement les présentes déclarations, par exemple parce que notre site Web ou les réglementations sur les cookies auront changé. Nous pouvons toujours modifier le contenu des déclarations et les cookies repris dans les listes, sans avertissement préalable. Pour obtenir la version la plus récente, veuillez consulter cette page Web.

Si vous avez encore des questions et/ou remarques, contactez depuis la Belgique privacy@m-tech.be ou les Pays-Bas privacy@m-tech-nederland.nl

Sites Web de tiers

Cette déclaration ne s'applique pas à des sites Web de tiers qui sont liés à notre site à l'aide de liens. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers traitent vos données à caractère personnel d'une manière sécurisée et fiable. Nous vous recommandons de lire la Politique de protection des données de ces sites avant de les utiliser. M-tech ne peut être tenue pour responsable lors de l'utilisation de sites Web de tiers.

Consulter, corriger ou supprimer des données

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données à caractère personnel.

Si vous avez une demande ou question, vous pouvez envoyer un e-mail depuis la Belgique à privacy@m-tech.be ou des Pays-Bas à privacy@m-tech-nederland.nl en ajoutant une copie de votre passeport ou de votre carte d'identité. Vous pouvez masquer votre numéro BSN/numéro de registre national, date de naissance et la photo.

En principe, M-tech réagira à une demande de consultation ou correction dans les deux semaines. En cas de demande de suppression, M-tech supprimera les données à caractère personnel concernées le plus rapidement possible, à condition que la loi oblige de conserver les données à caractère personnel concernées ou que d'autres motifs impérieux s'opposent à cette suppression. Une fois la suppression réalisée, M-tech vous enverra un avis de confirmation.



Si M-tech n'a pas supprimé les données à caractère personnel concernées (une partie de celles-ci), M-tech vous enverra un avis expliquant la raison pour laquelle elle n'a pas pu (complètement) répondre à la demande.

Si M-tech n'est pas (entièrement) en mesure d'établir quelles données à caractère personnel sont visées par la demande de consultation, de correction ou de suppression, M-tech peut vous demander de préciser votre demande. L'exécution de la demande sera alors suspendue jusqu'à ce que vous fournissiez la spécification demandée. Vous pouvez, en envoyant un e-mail depuis la Belgique à privacy@m-tech.be ou depuis les Pays-Bas à privacy@m-tech-nederland.nl vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel pour des fins de marketing direct ou d'autres traitements.

Modifications

M-tech se réserve le droit d'apporter des modifications à la déclaration de confidentialité. Vérifiez dès lors régulièrement la déclaration de confidentialité pour avoir connaissance d'éventuelles adaptations. Cette version est celle du 13 juillet 2021. Le traitement des données d'entreprise et à caractère personnel est régi par le droit belge, néerlandais et européen. Les modifications prennent automatiquement effet après publication.

Questions ou plaintes

Si vous avez des questions ou plaintes concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez avant tout contacter M-tech à Hasselt ou Roermond ou envoyer un message depuis la Belgique à privacy@m-tech.be ou depuis les Pays-Bas à privacy@m-tech-nederland.nl. Vous pouvez également contacter l'Autorité de protection des données des Pays-Bas ou celle de Belgique si vous souhaitez introduire une plainte concernant l'utilisation des données à caractère personnel. Vous pouvez utiliser le formulaire disponible sur le site Web de l'Autorité de protection des données. Pays-Bas : <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> et en Belgique : <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.